



Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021 г.  
на оказание услуг связи

г. Ижевск

Общество с ограниченной ответственностью «РТС», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице начальника абонентского отдела Сивинцевой Натальи Михайловны, действующей на основании доверенности №19/20 от 15 декабря 2020г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти услуги своевременно оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг, их технические особенности, правила предоставления и пользования указываются Сторонами в Заказе и Правилах оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила оказания услуг размещены на сайте Оператора связи по адресу: <http://udmrts.ru>
- 1.3. Под настоящим Договором понимается Договор с Правилами оказания услуг и Заказами, а также все дополнения, оформленные надлежащим образом.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор связи обязан:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на услуги связи, а также имеющимися у оператора связи лицензиями:
    - № 159260 от 13.10.2017г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
    - № 165232 от 04.06.2018г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
    - № 159261 от 13.10.2017г. «Услуги связи для целей кабельного вещания»;
    - № 159257 от 13.10.2017г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи»;
    - № 159258 от 13.10.2017г. «Услуги местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
    - № 159259 от 13.10.2017г. «Телематические услуги связи».
  - 2.1.2. По заявке Абонента приступить к устранению неисправностей Сети и/или Абонентской линии, препятствующих пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 72 часов с даты регистрации заявки.
  - 2.1.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 14 (Четырнадцать) дней до введения новых Тарифов через Личный кабинет Абонента, путем публикации информации на сайте. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с п.4.2 настоящего Договора.
- ### 2.2. Оператор связи имеет право:
- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
  - 2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор, осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
  - 2.2.3. Изменять в одностороннем порядке ежемесячную стоимость оказания услуг (Абонентскую плату) в порядке, предусмотренном п. 2.1.3 Договора.
- ### 2.3. Абонент обязан:
- 2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Оператора связи.
  - 2.3.2. Для проведения работ по подключению Абонента к Сети Оператора собственными силами и за свой счет подготовить место в жилом помещении для размещения оборудования. В случае необходимости при проведении аварийно-восстановительных работ, устранении неполадок и неисправностей, обращаться от своего имени в органы управления дома для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью проведения работ по устранению неисправностей на Сети.

2.3.3. Просматривать с периодичностью 1 раз в 14 дней сайт: <http://udmrts.ru> на предмет наличия новостей.

2.3.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами с соответствующим заявлением.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны на сайте Оператора связи.
- 3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг. Услуги предоставляются только при условии положительного баланса лицевого счета. Денежные средства вносятся в безналичной форме авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по Договору, либо вносятся иным не запрещенным законодательством способом. Счет за Услуги при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы Оператора связи с абонентами по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.
- 4.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или соответствующий Заказ на предоставление услуг посредством оформления соответствующего заявления. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты потребленных Услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
- 5.3. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи и оборудования, установленного Оператором на территории Абонента для оказания услуг связи, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения линии/оборудования на территории Абонента, обязанность по возмещению вреда в полном объеме лежит на Абоненте.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за
  - любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора;
  - качество работы линий связи третьих лиц;
  - использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством услуг Оператора;
  - прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
  - прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах;
  - любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
  - прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и/или понесенный в результате ошибки, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин.Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена размером ежемесячного платежа Абонента.
- 5.5. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед собственником (собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.
- 5.6. При перерывах связи Абонент имеет право требовать перерасчет ежемесячной платы за пользование услугами, при условии, что перерыв связи произошел по вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать сумму, равную части ежемесячного платежа, пропорционального времени фактического не предоставления Услуг.
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или по вине другой стороны.

- 5.8. При исполнении Договора Стороны обязуются использовать только сертифицированные средства связи. В случае использования Абонентом несертифицированных средств связи и нелегализованного программного обеспечения Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой услуги.
- 5.9. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами и обязательствами согласно настоящему Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представителей.
- 5.10. Стороны настоящего Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон. В случае необходимости обмена конфиденциальной информацией Стороны обязуются заключить Соглашение о конфиденциальности.
- 5.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, в котором расположено помещение Абонента.
- 5.12. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования услугой, предусмотренными в Договоре, Заказе, Правилах оказания Услуг, Политикой об обработке и защите персональных данных Абонентов. Заключение Договора между Абонентом и Оператором на предоставление услуг связи невозможно без предоставления Абонентом его персональных данных Оператору. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора на абонентское обслуживание с соблюдением всех требований к защите обрабатываемых персональных данных, установленных федеральным Законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.13. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на получение уведомлений Оператора связи посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на сайте Оператора <http://udmrts.ru>
- 5.14. Настоящий договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

### Оператор

#### ООО «РТС»

Юридический адрес:

Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. 50 лет Пионерии, 41

ИНН 1831159930, КПП 183101001

Р/с № 40702810768000001807

в Удмуртском отделении № 8618 ПАО Сбербанк, г. Ижевск

к/с: 30101810400000000601

БИК: 049401601

Вход в ЛК: <http://udmrts.ru/>

e-mail: [abon@rts18.ru](mailto:abon@rts18.ru)

Телефон: 8 922 500 55 11

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка

На основании доверенности № 19/20 от 15.12.2020 г.

### Абонент

Ф.И.О \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Когда: \_\_\_\_\_

Код подразделения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      расшифровка